

## Votre Espace Client **Mon AXA**

Bonne nouvelle vous disposez de ces services grâce à votre espace client.



Suivre tous mes **remboursements**  
*Export possible pdf*



**My Easy Santé**  
Préserver et améliorer votre santé au quotidien



Accéder au tableau des **garanties**



**Itelis** - soigner mon budget Santé au quotidien



Télécharger mon **attestation** tiers-payant



**Téléconsultation** médicale à tout moment via mon Espace Client  
*En France ou à l'étranger*



**Hospipay** - Préparer mon hospitalisation en trouvant l'hôpital adapté



Consulter la **liste** de vos ayants droit

Espace Client **Mon AXA**  
Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne sur **Mon AXA** via [axa.fr](http://axa.fr)

Besoin d'aide ? Contactez-nous au 01 73 60 06 23<sup>1</sup> ou par mail ([service.monaxa@axa.fr](mailto:service.monaxa@axa.fr)) du lundi au vendredi de 9h à 18h.

<sup>1</sup> Hors coût de votre forfait mobile ou fixe / numéro non surtaxé.

**AXA France Vie.** Société Anonyme au capital de 487 725 073,50 € - 310 499 959 R.C.S. Nanterre. Siège Social : 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex - Entreprise régie par le Code des Assurances - **AXA Assistance France.** S.A. au capital de 9 071 981 € - 311 338 339 R.C.S. Nanterre. Siège Social : 6, Rue André Gide 92320 Châtillon.

Ref. 974060 1018 - crédits photos : istockphoto



**Chaque jour,  
nous prenons  
soin de vous**

**Gérer facilement,  
Agir rapidement**



Accédez à votre contrat santé salariés et à l'ensemble de vos services en ligne sur Mon AXA via [axa.fr](http://axa.fr).

# Mon AXA, accédez à vos comptes et services en 6 étapes

Lors de la 1<sup>re</sup> connexion, munissez-vous de votre attestation de tiers payants.

- 1) Rendez-vous sur [axa.fr](http://axa.fr), cliquez sur « Espace Client », puis sur « Créer un Espace Client ».

- 2) Saisissez l'adresse e-mail de votre choix, ce sera votre identifiant, et choisissez votre code confidentiel. Cet e-mail peut être différent de celui communiqué par AXA.
- 3) Sélectionnez « Complémentaire Santé », puis « Complémentaire APRIA ».
- 4) Renseignez votre numéro d'adhérent figurant au dos de votre Attestation de Tiers Payants et votre date de naissance et de votre code postal. A noter, si vous êtes connus sous deux noms différents chez AXA ou APRIA, pensez à corriger le nom chez l'un d'entre eux.

- 5) Vous recevez votre code d'activation à usage unique
  - par SMS si votre numéro de portable est connu par AXA
  - ou par e-mail, si seul votre e-mail est connu
  - ou par courrier (délai d'environ 10 jours).

## À NOTER



vous ne pouvez pas choisir le numéro de téléphone ou l'e-mail de votre choix car il s'agit d'une étape de sécurité.

Si vous souhaitez aller plus vite, communiquez votre adresse email à APRIA ou votre numéro de téléphone portable afin de recevoir votre code sur l'un d'entre eux.

- 6) Activez votre compte et accédez à Mon AXA et à vos services en ligne.

## Lors de votre connexion :

1. Rattachez votre contrat.
2. Sélectionnez « Complémentaire Santé », puis « complémentaire APRIA ».
3. Renseignez votre *numéro adhérent* figurant au dos de votre Attestation de Tiers Payant. A noter, si vous êtes connus sous deux noms différents chez AXA ou APRIA, pensez à corriger le nom chez l'un d'entre eux.
4. Vous recevrez votre code d'activation à usage unique :
  - par SMS si votre numéro de portable est connu par AXA
  - ou par la poste si APRIA n'a aucun des autres coordonnées.

**Vous aviez déjà un compte, il vous suffit de rattacher votre contrat en cliquant dans : profil, rattacher un contrat et de suivre le parcours similaire à la création.**